

Política de Privacidad sitio web

	Elaborado	Revisado	Aprobado
Responsable, Cargo	Ferrada Nehme	Jefa Jurídica	Secretario General
Fecha	08-03-2022	12-04-2022	12-04-2022
Vigente desde	12-04-2022	Versión	1

Nombre y tipo de Proceso o documento:	Política de Privacidad sitio web
Responsable del Proceso o documento:	Secretario General
Objetivo del Proceso o documento:	Define la Política de Privacidad sitio web
Responsable de Almacenamiento:	Secretaria General
Lugar de Almacenamiento:	Gestor documental
Forma de Almacenamiento:	Documento Virtual
Tiempo de almacenamiento:	Indefinido

CONTROL DE CAMBIOS

Tipo	Nro.	Fecha	Autor	Observación
Original	00	12-04-2022	Secretaría General	
Modificado				

Política de Privacidad sitio web www.iplacex.cl

12 de Abril de 2022

Versión N°01

Iplacex S.A., RUT N°78.230.020-2 (“Iplacex”), representada legalmente por Gonzalo Eduardo Tomarelli Rubio, CNI N°8.233.264-2, ambos con domicilio en calle Compañía de Jesús N°2.015, comuna de Santiago, está comprometida con la protección de la privacidad de quienes visitan y/o utilizan el sitio web www.iplacex.cl (el “Sitio” o la “Página Web”). Por lo mismo, en la presente política de privacidad del sitio web (“Política de Privacidad del sitio web”) se describe cómo se obtienen y tratan ciertos datos personales cuando navegas por el Sitio y los derechos que tienes en materia de protección de datos personales, conforme lo dispuesto en la normativa chilena y particularmente en la ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada (“Ley N°19.628”).

PRIMERO. ANTECEDENTES

- 1.1. La presente Política de Privacidad del sitio web, se aplica a cualquier persona que visite y/o utilice el Sitio, sea o no estudiante de Iplacex.
- 1.2. Iplacex, en su calidad de administrador de la Página Web y responsable del tratamiento del registro o banco de datos, asegura que las actividades que se realicen en el Sitio cumplen con lo dispuesto en la Ley N°19.628 y hace presente que trabaja con altos estándares de seguridad en materia de resguardo de los datos personales de quienes ingresan o registran su información en la Página Web.
- 1.3. Iplacex solicita leer detenidamente esta Política de Privacidad y ante cualquier duda sobre su contenido, escribir a comunicaciones@iplacex.cl. Se hace presente que la Política de Privacidad del sitio web podría estar sujeta a cambios en el tiempo, los que se informarán debidamente en el Sitio de manera clara y comprensible. Si aquellos cambios guardan relación con las operaciones para las cuales el titular ha autorizado a Iplacex a efectuar tratamiento de sus datos personales, se le solicitará el consentimiento nuevamente, conforme lo dispone la Ley N°19.628.

SEGUNDO. DEFINICIONES

A continuación, se definen ciertos conceptos que se utilizarán en la presente Política de Privacidad del sitio web:

- 2.1. Datos personales** son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, tales como, el nombre, apellido, número de cédula nacional de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono o móvil, entre otros.
- 2.2. Actividades de tratamiento** son cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- 2.3. Comunicación o transmisión de datos** es dar a conocer de cualquier forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular, sean determinadas o indeterminadas.
- 2.4. Habilitante legal** es la condición señalada en la ley que permite efectuar tratamiento de datos personales. De acuerdo con lo señalado en el artículo 4° de la Ley N°19.628, sólo puede efectuarse un tratamiento de datos personales cuando la ley lo autorice o el titular lo consienta expresamente.
- 2.5. Responsable del registro o banco de datos** es la persona natural o jurídica privada, o el respectivo organismo público, a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal. En este caso, el responsable del registro o banco de datos es Iplacex.
- 2.6. Titular de datos** es la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
- 2.7. Terceros** es toda persona o entidad distinta del titular de datos, del responsable del registro o banco de datos, y sus respectivos mandatarios o encargados de tratamiento.

TERCERO. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS

- 3.1.** El Sitio recolecta datos personales mediante dos mecanismos. El primero es a través de la información proporcionada por los titulares mediante los formularios disponibles la Página Web que son completados de forma libre y voluntaria. Tales datos personales permiten a Iplacex identificar a la

persona y/o contactarla y también, responder consultas o proveer información relacionada con la carrera de interés de la persona que así lo solicita. En este caso, los datos recopilados son el nombre, apellido, número de cédula nacional de identidad o pasaporte, dirección de correo electrónico y número de teléfono o móvil; en el segundo caso, los datos recolectados son el nombre completo del programa de estudio del cual desea recibir información y el tipo de admisión (regular o especial), modalidad (presencial o a distancia) y sede en la que tiene interés.

Salvo que el titular ejerza sus derechos ARCO, según lo indicado en la cláusula 3.4. de la presente Política, estos datos son almacenados por un plazo máximo de quince años, con el objetivo de contar con antecedentes ante cualquier eventual infracción legal o requerimiento de información de las autoridades (como el Servicio Nacional del Consumidor).

- 3.2.** Asimismo, existe un segundo mecanismo de recopilación de datos cuando se visita el Sitio, la recolección de manera automatizada mediante la utilización de cookies, según se informa en cláusula cuarta.

Dado que las cookies se asocian a una dirección IP y no a un titular en particular, en el caso de las cookies que no son necesarias, la única forma en que estas pueden ser eliminadas por Iplacex es que el interesado solicite su eliminación indicando el número asociado a la misma.

- 3.3.** Conforme lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley N°19.628, para efectuar tratamiento de datos personales se requiere de una habilitante legal que puede ser el consentimiento o la ley. La información recopilada y tratada en la página web es tratada bajo el consentimiento del titular que puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, la revocación del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento de los datos previo al momento de la revocación.
- 3.4.** Asimismo, el titular de datos podrá ejercer sus derechos de acceso, revocación, cancelación y oposición de sus datos personales (conocidos como derechos “ARCO”) cuando lo estime pertinente, según lo dispuesto en la Ley N°19.628.

Para fines de ejercer los derechos ARCO y la revocación señalada en la cláusula 3.3. precedente, Iplacex pone a disposición del titular de datos el siguiente correo electrónico: comunicaciones@iplacex.cl. El titular deberá acreditar su identidad para poder ejercer estos derechos. Cuando se

requiera hacer solicitudes y/o reclamos respecto de datos personales de menores de edad, podrán hacerlo sus representantes legales, previa acreditación de su calidad de representantes.

CUARTO. POLÍTICA DE COOKIES

4.1. Iplacex utiliza las cookies durante el funcionamiento de la Página Web. Las cookies son pequeñas piezas de información almacenadas por el navegador de internet, que recolectan datos relacionados con las características y comportamiento de quien visita el sitio, como el tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de visita, contenido y publicidad vista. Este tipo de información se asocia a la dirección IP utilizada en la navegación del sitio.

Existen diversas formas de clasificar las cookies. Entre ellas, la más relevante es la distinción entre aquellas cookies que son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio de aquellas que no lo son, pues quien visita la Página Web puede acceder a ella sin utilizarlas. Entre aquellas cookies que entregan funcionalidades adicionales, pero no son estrictamente necesarias, Iplacex utiliza:

a. **Cookies de personalización:** cuyo objetivo es recordar ciertas elecciones que el/la visitante ha realizado y que el usuario no tenga que volver a ingresarlas (por ejemplo, recordar el nombre y el correo electrónico del titular de datos).

b. **Cookies analíticas:** cuyo objetivo es ajustar el Sitio a las necesidades de quien lo visita y así para entregar un servicio mejor y más personalizado en base al perfil de usuario;

4.2 En tal sentido, se informa que las cookies pueden ser aceptadas o rechazadas en la configuración del navegador web. Si no se rechaza el uso de cookies, quien visita el Sitio presta su consentimiento a la transmisión de su información personal identificatoria y a su uso conforme se describe en la presente Política de Privacidad del sitio web.

4.3. Se informa que esta Política de Privacidad es aplicable únicamente a esta Página Web y no a otros sitios.

QUINTO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- 5.1. Como se señaló en la cláusula 3.1. precedente, el Sitio almacena los datos personales, informados por el/la titular de datos, para fines de identificación y/o contacto.
- 5.2. En caso de que el titular consienta en ello, los datos podrían también ser utilizados para enviar comunicaciones promocionales relacionadas con la prestación de servicios educacionales por parte del Instituto.
- 5.3. Asimismo, como se dispuso en la cláusula 4.1. precedente, la información recopilada por las cookies se utiliza para entender mejor las necesidades del titular de datos y ofrecerle un mejor servicio.
- 5.4. Finalmente, la información entregada por el/la titular de datos es utilizada para elaborar estadísticas respecto al interés que demuestran los usuarios en la información disponible en el Sitio.

SEXTO. TERCEROS CON LOS QUE SE PODRÁ COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES

- 6.1 Iplacex limita el número de trabajadores/as que tienen acceso a los datos personales de quienes visitan la Página Web. Tales personas requieren acceder a la información para el correcto cumplimiento de sus deberes y obligaciones sobre la base de las necesidades y responsabilidades de sus cargos. Además, Iplacex podría compartir los datos personales de quien visita el Sitio con terceros, incluyendo:
 - a. **Terceros proveedores de servicios.** Iplacex informa que también podría compartir los datos personales con terceros de confianza, con quienes la divulgación es necesaria para prestar sus servicios, como ocurre con el proveedor de servicios de hosting o con el proveedor del software utilizado para el envío de comunicaciones que pudieren ser del interés para el titular, en caso de haberlo solicitado (Software CRM, Customer Relationship Management).
 - b. **Autoridades.** Iplacex hace presente que también podrían existir instancias en las cuales se requiera por ley comunicar datos personales a las autoridades, como podría ser el caso del Servicio Nacional del Consumidor o la Superintendencia de Educación, entre otras.

Iplacex se cerciora de que todos los terceros que accedan a los datos personales se encuentren sujetos a la obligación de confidencialidad respecto de dicha información y, además, que implementen medidas técnicas y organizativas para la adecuada protección de la información personal que les es comunicada.

SÉPTIMO. RE-DIRECCIONAMIENTO A OTROS SITIOS WEB

A partir de la navegación en el Sitio, quien visita la Página Web podría acceder a un enlace que lo/la re-direccione a otros sitios web. Al respecto, Iplacex no es responsable de las políticas de privacidad y seguridad de dichos sitios.
